



PLA D'ACOLLIDA ESEIAAT 2020

SERVEIS INFORMÀTICS DEL CAMPUS DE TERRASSA

USUARI UPC

Com a estudiant de l'ESEIAAT obtens un usuari propi que et garanteix accés a les següents utilitats entre altres:

- Ordinadors de l'escola
- Campus Virtual Atenea
- Email
- Wifi Eduroam
- Unitat d'emmagatzematge virtual (Unitat H:)

Aquest nom d'usuari ve donat per **nom.cognom**, en casos de nom repetit s'afegeix el segon cognom quedant el format com a: **nom.cognom.2ncognom**



CAMPUS DIGITAL ATENEA

Atenea és el campus digital exclusiu de la UPC on accedint amb les credencials d'usuari UPC podràs realitzar la consulta de totes les assignatures de les quals esteu matriculats.

Aquesta eina facilita l'intercanvi d'informació i documents entre el professorat i l'estudiant.



AULES INFORMÀTIQUES

Cada edifici compta amb varies sales distribuïdes al llarg de les instal·lacions equipades amb ordinadors per a l'ús de l'estudiant sempre i quan no estiguin en ús per la realització de classes docents:

TR1

AULA 0.08
AULA 0.10
AULA 0.11
AULA 0.12

TR5

AULA PC2
AULA PC3 - PC4
AULA PC5 - PC6
AULA PC7
AULA PC8

TR2

AULA 0.17
AULA 0.18

TR9 (BIBLIOTECA)

ARE

TR10

AULA 0.04

Pots consultar prèviament el programari instal·lat a cada una de les aules en la següent direcció:

<https://programari.terrassa.upc.edu/>

També en pots saber la ocupació a la intranet:

<https://intranet.eseiaat.upc.edu/>

UNITAT DE XARXA

Els ordinadors de les aules informàtiques compten amb una unitat de xarxa H:\ accessible des de qualsevol ordinador del campus en la que com a alumnes d'aquesta universitat disposeu de 1 Gb de capacitat per poder desar els documents.

En cas que es volgués accedir a aquests documents des de fora de l'escola, existeix un enllaç en el que els podríeu consultar mitjançant les vostre credencials UPC:

<https://ct-aules.upc.edu/>



H:\nom.cognom

ACCÉS AL PROGRAMARI DOCENT

DESCARREGA EL SOFTWARE AL TEU PC PERSONAL

La UPC disposa d'una sèrie d'acords de distribució de programari per a l'estudiantat i professorat.

VIRTUALWORK

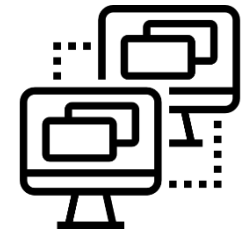
Amb aquesta màquina virtual pots trobar un catàleg d'aplicacions virtualitzades.

CONNECTA'T A UN ORDINADOR DE L'ESEIAAT DE FORMA REMOTA

Aquesta opció consisteix en connectar-te a un ordinador lliure de l'aula d'informàtica i executar allà qualsevol programa instal·lat del programari docent.

Tota la informació al respecte sobre aquestes vies en el següent enllaç:

<https://sict.upc.edu/article/3-vies-accedir-al-programari-docent>



COBERTURA WIFI EDUROAM

EDUROAM és un servei mundial de mobilitat segura desenvolupat per la comunitat acadèmica. Dona accés a la xarxa WIFI UPC amb les credencials UPC, per tota la comunitat utilitzant la xarxa eduroam amb cobertura a les universitats, centres de recerca i biblioteques adherides a la xarxa eduroam d'arreu del mon.

Està disponible per a:

PC: Windows MAC i Linux

Mòbils i Tablets: Android i iOS

Adjuntem un manual en la que s'explica detalladament l'ús i instal·lació en funció del dispositiu que tingueu:

<https://serveistic.upc.edu/ca/wifiupc/documentacio/assistent-de-configuracio-per-eduroam>



G SUITE FOR EDUCATION

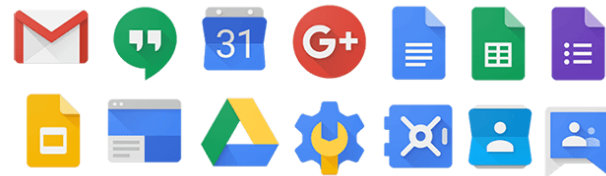
Degut el conveni que manté UPC amb Google, els estudiants tenen accés a tot el paquet G-Suite que ofereix aquest.

Dins d'aquestes opcions trobem un correu gmail per als estudiants, emmagatzemament il·limitat a Drive, comunicació via google Meet, accés a calendar de la UPC etc.

Tota la informació detallada del que s'ofereix està disponible al següent enllaç:

<https://serveistic.upc.edu/ca/g-suite-for-education>

G Suite



CORREU ELECTRÒNIC UPC

Com a alumne se't genera un correu electrònic on rebràs totes les notificacions per part del professorat i per part de la universitat.

Té la estructura següent: **nom.cognom@estudiantat.upc.edu**

Aquest correu està gestionat per Google però com a alumne no es té accés a la safata de gmail.

Per poder fer la consulta del correu pots accedir amb les credencials UPC al següent enllaç:

<https://correu.upc.edu>

Dins d'aquest pàgina apareix la opció de poder redirigir correus cap a una adreça diferent. Informació detallada a:

<https://serveistic.upc.edu/ca/correuUPC/faq/correu/redirigir-correu>



SERVEI DE REPROGRAFIA

Repartides per tota l'escola, pots trobar a la teva disposició equips multi funció d'empremta i fotocòpia. L'empresa que presta aquest serveis és CANON i estan disponibles tant per els estudiants com a PDI i PAS.

Informació detallada a:

<https://serveis.terrassa.upc.edu/fam%C3%ADlies-de-serveis/serveis-administraci%C3%B3/correu-intern/serveis/321>



CREA'NS UN TÍQUET!

Per realitzar una petició de consultes, peticions i incidències TIC pots crear una instància en la que se't realitzarà un seguiment de la teva incidència.

<https://esict.upc.edu/>



The screenshot shows the 'eSICT Atenció' web interface for 'SERVEIS INFORMÀTICS DEL CAMPUS DE TERRASSA'. It features a navigation bar with 'Nou tiquet', 'Els meus tiquets', and 'Tiquets per unitat'. Below this is a section titled 'Formularis de petició' with a sub-header 'Utilitza els formularis per a una gestió més ràpida i àgil de les teves demandes de servei. Si ho prefereixes pots fer servir el formulari general "Altres peticions" al final de la llista.' A list of service request categories is provided: 'Incidència en equip ofimàtic (PC, portàtil, impressora...)', 'Petició compres TIC', 'Petició d'instal·lacions de punts de xarxa', and 'Altres peticions'.

Dissenyat i desenvolupat amb Programari Lliure per UPCnet - 2020

TAMBÉ ENS POTS TROBAR A:

TR10 2^a PLANTA

Carrer de Colom, 2, 08222 Terrassa, Barcelona

HORARI D'ATENCIÓ

De 8:00 a 14:00 i 15:00 a 19:00

TELÈFON DE CONTACTE

937 398 666

CORREU ELECTRÒNIC

sict.serveis@upc.edu