

# Guia de Serveis per al PDI-PAS de l'ESEIAAT



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA  
BARCELONATECH

Escola Superior d'Enginyeries Industrial,  
Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa

<b>Redactat per: UTG CT Mercedes Jimenez</b>	<b>Versió1</b>	<b>17/2/17</b>
	<b>Versió2</b>	<b>30/3/17</b>
	<b>Versió3</b>	<b>11/06/18</b>



## Índex

<b>1</b>	<b>RESPONSABLES DE LES ÀREES DE LA UTGCT .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>PAS DE SUPORT A DEPARTAMENTS I INSTITUT DE LA UTGCT .....</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>GUIA DE SERVEIS.....</b>	<b>6</b>
3.1	PDI/PAS.....	6



## 1 Responsables de les Àrees de la UTGCT

NOM i CÀRREC	TELÈFON i E-mail	UBICACIÓ
<b>Cap de la UTGCT</b> Mercedes Jiménez Lara	93 739 8116 mercedes.jimenez@upc.edu	Edifici TR1
<b>Unitat de Suport Institucional i Relacions Externes</b> Pilar Serrano Maestre	93 739 8075 pilar.serrano@upc.edu	Edifici TR1 planta 1
<b>Unitat de Gestió d'Estudis de Grau Màster i Doctorat</b> Asunción Rallo Andreu	93 739 8763 maria.asuncion.rallo@upc.edu	Edifici TR5 planta 1
<b>Unitat de Suport a la Gestió de la Recerca i Transferència de Resultats</b> Silvia Vallvé Miguel	93 739 8554 silvia.vallve@upc.edu	Edifici TR1
<b>Unitat de Suport a Departaments</b> Andreu Quesada Gómez	93 739 8290 andreu.quesada@upc.edu	Edifici TR1
<b>Unitat de Recursos i Serveis</b> Lourdes Latorre Raez	93 739 8609 lourdes.latorre@upc.edu	Edifici TR10 planta 1
<b>Manteniment</b> Josep Sanmiquel Pera	93 739 8203 josep.sanmiquel@upc.edu	Edifici TR10 planta 1
<b>Serveis TIC (Tecnologies d'Informació i Comunicació)</b> Sofia Pascual Gregori	93 739 8051 sofia.pascual@upc.edu	Edifici TR10 planta 2
<b>Serveis Tallers de Laboratori</b> Daniel Guerrero Verdú	93 739 8531 daniel.guerrero-verdu@pc.edu	Edifici TR5 planta 1
<b>Biblioteca</b> Lluïsa Perona Gutiérrez	93 739 8680 lluïsa.perona@upc.edu	BIBLIOTECA

## 2 PAS de Suport a Departaments i Institut de la UTGCT

PAS DE SUPORT A DEPARTAMENTS UTG CT			
Seus Departamentals/Seccions	Suport Equip directiu depart.	Suport Secc. Depts.	Telèfon
737 Resistència de Materials SEU	Andreu Quesada	Mercè Andrés	98639
724 Màquines i Motors Tèrmics SEU	Andreu Quesada	Andreu Quesada	98290
717 Expressió Gràfica a l'Enginyeria SEU	Andreu Quesada	Alicia Larrañeta	98275
729 Mecànica de Fluids SEU	Andreu Quesada	Silvia Virto/Andreu Q.	98290
420 INTEXTER SEU	Andreu Quesada	Andreu Quesada	98290
702 Ciència dels Materials i Enginyeria Metal·lúrgica		Alicia Larrañeta	98275
707 Enginyeria de Sistemes, Automàtica i Informàtica Industrial		Andreu Quesada	98290
709 Enginyeria Elèctrica		Mercè Andrés	98639
710 Enginyeria Electrònica		Mercè Andrés	98639
712 Enginyeria Mecànica		Montserrat Gea	98138
713 Enginyeria Química		Alicia Larrañeta	98275
715 Estadística i Investigació Operativa		Montserrat Gea	98138
723 Ciències de la Computació		Montserrat Gea	98138
732 Organització d'Empreses		Montserrat Gea	98138
739 Teoria del Senyal i Comunicació		Mercè Andrés	98639
744 Enginyeria Telemàtica		Mercè Andrés	98639

<b>PAS DE SUPORT A DEPARTAMENTS UTG CT</b>			
<b>Seus Departamentals/Seccions</b>	<b>Suport Equip directiu depart.</b>	<b>Suport Secc. Depts.</b>	<b>Telèfon</b>
<b>748 Física</b>		Mercè Andrés	98639
<b>749 Matemàtiques</b>		Montserrat Gea	98138
<b>758 Enginyeria de Projectes i de la Construcció</b>		Mercè Andrés	98639

### 3 Guia de Serveis

#### 3.1 PDI/PAS

Què necessito? On m'adreço?	
<b>Recerca</b>	
<b>Informació i assessorament</b>	<p>Informació sobre convenis/projectes</p> <p>Assessorament en la redacció i tramitació de convenis</p> <p>Informació sobre convocatòries de recerca</p> <p>Suport a la preparació d'una petició a una convocatòria</p> <p>Assessorament en projectes europeus</p> <p>Assessorament en l'elaboració de pressupostos</p> <p>Informació sobre despeses elegibles</p> <p>Sol·licitar modificacions de projectes al Ministeri: sol·licitud de pròrroga, altes/baixes membres de l'equip, canvis de</p>
<b>Gestió Econòmica</b>	<p>Informació econòmica sobre els meus projectes/convenis</p> <p>Tramitació despeses de material/equipament/serveis amb càrrec a projectes/convenis. Alta d'actius fixos vinculats a projectes/convenis.</p> <p>Tramitació despeses inscripció a un congrés (CTT)</p> <p>Tramitació despeses d'un viatge amb càrrec a projectes/convenis</p> <p>Demandar una bestreta per a un viatge</p> <p>Tramitar una factura a un client de convenis/serveis</p> <p>Traspasar diners entre comptes CTT (overhead departamental, serveis interns, inscripció a congressos,...)</p> <p>Realitzar la justificació econòmica d'un projecte</p> <p>Justificar i controlar † Targes de prepagament</p> <p>Contractar una persona amb càrrec a projectes/convenis</p> <p>Contractar un becari UPC amb conveni cooperació educativa</p> <p>Assessorament i formació sobre el funcionament de DRAC</p> <p>Consulta i resolució d'incidències DRAC</p>
<b>Unitat de Suport a la Recerca i Transferència de Resultats</b>	
<p>TR1 Porta 003 - Altell</p> <p>Nacionals i convenis</p> <p>Persones de contacte:</p> <p>Mireia Pocarull Telèfon: 98553 e-mail: <a href="mailto:maria.pocarull@upc.edu">maria.pocarull@upc.edu</a></p> <p>Europeus Persones de contacte: Belen Calejo Mendez Telèfon: 98599 e-mail: <a href="mailto:maria.belen.calejo@upc.edu">maria.belen.calejo@upc.edu</a></p> <p>Felicidad Leiva Telèfon: 98502 e-mail: <a href="mailto:felicidad.leiva@upc.edu">felicidad.leiva@upc.edu</a></p>	
<p>TR1 Porta 003 - Altell</p> <p>Persones de contacte: Clara Llopis Marin Telèfon: 98550 e-mail: <a href="mailto:clara.elisa.llopis@upc.edu">clara.elisa.llopis@upc.edu</a></p> <p>Ricard Flores Magrane Telèfon: 98552 <a href="mailto:ricard.flores@upc.edu">ricard.flores@upc.edu</a></p> <p>Cristina Fernandez de Diego Telèfon: 98501 e-mail: <a href="mailto:cristina.fernandez@upc.edu">cristina.fernandez@upc.edu</a></p> <p>Patricia Sanchez Mojal Telèfon: 98058 e-mail: <a href="mailto:patri.sanchez@upc.edu">patri.sanchez@upc.edu</a></p> <p>Incidències a : SAU.ESEIAAT.UPC.EDU</p>	
<p>TR1 Porta 003 - Altell</p> <p>Persona de contacte Rosa Cunill Telèfon: 98551 e-mail: <a href="mailto:rosa.cunill@upc.edu">rosa.cunill@upc.edu</a></p>	
<p>TR1 planta 1</p> <p>Incidències a : SAU.ESEIAAT.UPC.EDU</p>	
<p><b>BIBLIOTECA</b> Veure apartat Biblioteca</p>	
<p>Obriu un tiquet a través de <a href="https://drac.upc.edu/suport">https://drac.upc.edu/suport</a>, al telèfon 34034, 93 4134034 o bé a l'adreça <a href="mailto:Suport.DRAC@upc.edu">Suport.DRAC@upc.edu</a>.</p>	



## Doctorat

<b>Suport al coordinador</b>	Suport a l'elaboració de la petició i/o renovació del doctorat d'excel·lència	<b>Unitat de Gestió d'Estudis de Grau Màster i Doctorat</b>	<p>TR5 planta 1 <b>Programes de doctorat</b></p> <p>Enginyeria Tèrmica Enginyeria Tèxtil i Paperera Sistemes d'Energia Elèctrica</p> <p>Persona de contacte: M. Jesús Melgosa</p> <p>Incidències a : SAU.ESEIAAT.UPC.EDU</p>
	Suport a la comissió acadèmica del programa de doctorat		
	Suport en les propostes d'elaboració i seguiment dels Programes de Doctorat		
	Suport en el manteniment de les webs i intranets dels programes de doctorat		
<b>Suport al PDI</b>	Suport al procés d'admissió dels programes de doctorat		
	Assessorament procediments beques a PDI en formació i als/les seus/ves directors/es		
	Informació sobre la matrícula: calendari, crèdits matriculats pels estudiants		
	Suport als processos d'avaluació d'estudiants		
	Suport per a la tramitació de duplicats de títol, certificats, faig constar, legalitzacions		
	Sol·licitud i tràmit del títol de doctorat		
	Assessorament i tramitació de propostes de tesi i lectures de tesi ( Tribunals, informes, pressupostos)	<b>Unitat de Suport a Departaments</b>	<p>TR1 planta 1</p> <p>Persones de contacte: Veure llistat de suport a departaments</p> <p><a href="mailto:asdi.utgct@upc.edu">asdi.utgct@upc.edu</a></p> <p>Incidències a : SAU.ESEIAAT.UPC.EDU</p>
Informació econòmica sobre els tribunals de propostes de tesi i lectures de tesi (pressupostos i liquidació)			

## Grau i Màster

<b>Gestió acadèmica i suport a la docència</b>	Suport als processos d'avaluació d'estudiants Seguiment d'indicadors d'activitat acadèmica i de docència	<b>Unitat de Gestió d'Estudis de Grau Màster i Doctorat</b>	<p>TR5 planta 1</p> <p>Persones de contacte: Planificació Acadèmica</p> <p>M. Carme Estrada Eulàlia Ollé Jose Miguel Sanchez</p> <p>Planificació.eseiaat@upc.edu tel 98223 – tel 98055 - 98213</p> <p>Incidències a : SAU.ESEIAAT.UPC.EDU</p> <p><a href="https://reserves.terrassa.upc.edu/">https://reserves.terrassa.upc.edu/</a></p>
	Actualització horaris docents i espais docents		
	Suport als responsables i coordinadors acadèmics dels estudis		
	Actualització calendaris		
	Suport als processos vinculats a les fitxes de la guia docent		
	Suport a incidències campus virtual - Atenea		
	Gestió PFC, TFG i TFM		
	Reserva d'aules docents		


### Administració general

<b>Econòmic</b>	Demandar la compra de consumibles informàtics, material d'oficina, equipament, serveis, llibres i subscripcions a revistes amb càrrec a Capítol 2, o a altres del servei economia	<b>Unitat de Suport a Departaments</b>	<p>TR1 Porta 003</p> <p>Persones de contacte: Veure llistat de suport a departaments</p> <p><b>asdi.utgct@upc.edu</b></p> <p>Incidències a : SAU.ESEIAAT.UPC.EDU</p>
	Control de la despesa de la seus i seccions departamental i de l'Escola		
	Suport a l'inventari de les unitats		
	Assessorament i suport a la realització i liquidació de Viatges carregats a cap2n		
	Informació econòmica sobre els tribunals de propostes de tesi i lectures de tesi (pressupostos i liquidació)		
	Gestió ajuts mobilitat PDI visitants, màsters oficials i doctorands amb menció excel·lència		
	Suport a la gestió beques aprenentatge, Gestió pràctiques de FP.		
<b>Personal</b>	Acollir un nou membre de la unitat (PDI, PAS, PSR, PDI en formació, becari, doctorand, TFG, TFM, PDI o estudiant visitant ....)	<b>Unitat de Suport a Departaments</b>	<p>TR1 Porta 003</p> <p>Persones de contacte: Veure llistat de suport a departaments</p> <p><b>asdi.utgct@upc.edu</b></p> <p>Incidències a : SAU.ESEIAAT.UPC.EDU</p>
	Gestió de la signatura de documentació vinculada al Servei Personal		
	Gestió dels expedients de PDI -		
	Gestió de la signatura de documents per part del/de la Director/a de la Unitat		
	Tramitació autoritzacions de viatge		
	Actualització llistes de distribució dept/seccions/inst.		
	Suport als concursos PDI		
<b>Arxiu</b>	Recuperar un document de l'arxiu del departament/secció	<b>Unitat de Suport a Departaments</b>	<p>TR1 Porta 003</p> <p>Persones de contacte: Veure llistat de suport a departaments</p> <p><b>asdi.utgct@upc.edu</b></p> <p>Incidències a : SAU.ESEIAAT.UPC.EDU</p>
	Sol·licitar destrucció de documentació		

<b>Espais i Equipaments</b>	Gestió espais o recursos (sales de reunions, Sala d'Actes, Sales de conferències i espais comuns ...)	<b>Unitat de Recursos i Serveis</b>	TR1 -planta 0 tel. 98200 José Fernandez Serrano Aurora De Pera Lopez ----- TR5 -planta 0  tel. 98102 Emilia Delgado Martínez Mari Cabello Berlanga Teresa Marinello Barcelo Ma. José Delgado Martínez Maria Castro Veredas ----- TR11-planta 0 Tel. 98618 Javier Soto ----- TR14-planta 0 Tel. 98501 Mayte Solé Murillo ----- Incidències a : SAU.ESEIAAT.UPC.EDU <a href="https://reserves.terrassa.upc.edu/">https://reserves.terrassa.upc.edu/</a>
	Gestió de recursos: videoconferències, bústies de correu, línies telefòniques		
	Control d'accés als edificis i espais		
	Peticions d'accessos als espais - fora de l'horari d'obertura per a convidats		
	Gestió d'incidències carnet UPC, carnets temporals, activació i regravació		
	Distribució paqueteria i correu intern i extern , franqueig, recollida i lliurament		
	Còpies de claus / targetes d'accés, ...		
	Comunicar incidències de manteniment fotocopiadores/impressores CANON		
	Accés a edificis ,edificis automatitzats, incidències targetes UPC, accés a pàrquing, autorització visites a pàrquing		
	Fer consultes i/o queixes sobre empreses concessionàries		
	Eliminació de paper, material u equipament obsolet	<b>Unitat de Suport a Departaments</b>	TR10 planta 1 Tel: 98609 – 98610 - 98597  Lourdes Latorre Dolors Oriol Helena Ruiz  Incidències a : SAU.ESEIAAT.UPC.EDU
	Mantenir taulells informatius seu i/o secció Actualitzar els rètols de bústies i portes		
	Sol·licitar trasllat o sol·licitar nou mobiliari		
	Gestió telèfon , altes , baixes, control del consum i pagament		
	Gestió telèfon , altes , baixes, control del consum i pagament		
Comunicar una avaria i sol·licitar actuacions de manteniment de l'edifici	<b>Manteniment</b>	TR10 planta 1  Tel. 98204 Persones contacte:	
Realitzar peticions, consultes i/o queixes sobre infraestructures i/o manteniment			
Sol·licitar mesures de consums, característiques de les instal·lacions, plànols, etc.			
Fer consultes i/o queixes sobre mesures de seguretat			
Assessorament sobre instal·lacions i maquinària de característiques especials (alts consums, distribució del pes, climatització, reducció de vibracions i sorolls, emanacions, etc.)			
Control i coordinació de les tasques realitzades en les reformes i millores de les instal·lacions dels edificis.			
Sol·licitar visites guiades a instal·lacions dels edificis amb finalitats docents			
Comunicar una avaria urgent (manca subministrament elèctric, fuga d'aigua, ...)			
Comunicar un accident o risc de dany personal (fuita de productes inflamables o tòxics, incendi, tancament en un ascensor, etc.)			

<b>Comunicació i promoció</b>	Sol·licitar la difusió d'activitats d'interès acadèmic/formatiu per a la comunitat	<b>Unitat Suport Institucional Relacions Externes</b>	TR1 planta 1 Persones contacte
	Sol·licitar difusió de Lectures de Tesis doctorals, premis rebuts, mitjans comunicació,		Promoció i comunicació: Pilar Serrano Tel: 98075 José Luis Melgosa Tel: 98032 Montse López Tel: 98198
	Contacte per donar a les empreses que vulguin ofertar pràctiques o treballs de fi d'estudis a l' estudiantat		
	Oferta, tallers de difusió adreçats a estudiantat de secundària		
	Sol·licitar material promocional per fer xerrades als centres d'educació secundària		promocio.eseiaat@upc.edu comunicacio.eseiaat@upc.edu empreses.eseiaat@upc.edu  Incidències a : SAU.ESEIAAT.UPC.EDU
<b>Biblioteca</b>	<u>Support a la publicació</u> - Selecció de revistes on publicar - Publicació en accés obert (UPCommons) - Acompliment requisits dels projectes competitiu nacionals (Llei de la ciència) i europeus (Horitzó 2020) - Edició de llibres, revistes, etc. - Gestió de dades generades en la recerca - Propietat intel·lectual i drets d'autor - Publicació de materials docents (OpenCourseWare)		Persones de contacte  Miquel Puertas (Responsable del serveis bibliotecaris de suport a la Recerca) Telf.: 9 83 02  Núria Castillo (propietat intel·lectual) Telf.: 9 86 79  Isabel Molinos (OCW) Telf.: 9 86 82
	<u>Support a la visibilitat, impacte i avaluació</u> - FUTUR - Visibilitat de les publicacions per millorar l'impacte - Acreditacions (indicis de qualitat de les publicacions) - Revisió de qualitat de les publicacions (DRAC) - Elaboració d'estudis bibliomètrics		Miquel Puertas
	<u>Support a la identitat investigadora</u> - Identificadors científics: ORCID, ResearcherID i Scopus Author ID - Nom científic: Tria del NBU de l'autor i del grup de recerca		Miquel Puertas. Telf.: 9 83 02
	<u>Support a la cerca, localització, ús i gestió d'informació</u> - Accés a la biblioteca digital (e-bib) - Servei d'informació especialitzada - Gestor de referències bibliogràfiques (Mendeley)		Miquel Puertas. Telf.: 9 83 02
	Assessorament personalitzat a través del servei <i>Reserva un@bibliotecari@</i>		Formulari de sol·licituds: <a href="http://bit.ly/2kvZIQ4">http://bit.ly/2kvZIQ4</a>
	Formació en habilitats informacionals (cerca, gestió, publicació i visibilitat de la informació)		Miquel Puertas. Telf.: 9 83 02
	<u>Servei de préstec</u> - Préstec al lloc de treball - PUC (préstec consorciat d'altres institucions) - Préstec d'equipament multimèdia		Juan Pedro López (matins)/ Judit Rovira (tardes). Telf. 9 80 62  Marta Roca (equipament multimèdia). Telf.: 9 80 19
	Adquisicions de documents		Isabel Molinos. Telf.: 9 86 82
	Support en l'elaboració de materials documents multimèdia (Factoria)		Marta Roca. Telf.: 9 80 19
	Espais i sales de treball gestionats per la Biblioteca		Isabel Molinos. Telf.: 9 86 82
	Servei d'autoenregistrament		Marta Roca. Telf.: 9 80 19
	Servei d'Obtenció de documents(SOD)		Mònica Sabrià. Telf.: 9 80 63 Sol·licituds: <a href="https://renoir.upc.edu/sod/">https://renoir.upc.edu/sod/</a>
	Gestió dels fons bibliogràfics dels departaments (organització, catalogació...)		Mònica Sabrià. Telf.: 9 80 63

Registre i gestió del certificat digital al carnet UPC	Cita prèvia: Biblioteca.campus.terrassa@upc.edu
--	---

<b>TIC</b>	Demandar suport TIC per a la docència i aprenentatge: aules informàtiques i docents de l'escola, programari per la docència.	<b>Serveis TIC</b>	<p>TR10 planta 2</p> <p>Persones de contacte</p> <p>Colom, 2, edif. TR10 08222 Terrassa </p> <p>Telèfon: 9373 98666</p> <p>sict.serveis@upc.edu</p>
	Demandar suport TIC per a la realització audiovisual, videoconferència i retransmissió d'actes a la sala de videoconferències planta 10 (cal fer reserva de la sala)		
	Atenció a l'estació de treball (reinstal·lació d'equips amb imatge base resolució de problemes de programari)		
	Assessorament serveis TIC de suport a la recerca i transferència resultats recerca		
	Gestió de compres d'equips TIC		
	Assessorament en l'adquisició de material de laboratori		
<b>Laboratoris</b>	Instal·lació, configuració i manteniment del material de laboratori	<b>Serveis Tècnics de Suport a la docència i a la Recerca</b>	<p>TR5 planta 1</p> <p>Cap de Laboratoris i Tallers: Daniel Guerrero Verdú Tel: 45742</p> <p>Incidències a : SAU.ESEIAAT.UPC.EDU</p>
	Serveis tècnics de suport a la docència (preparació de materials i suport en la realització de les pràctiques).		
	Serveis tècnics de suport a la recerca i transferència resultats recerca		
	Assessorament i aplicació normativa tractament i gestió de residus		
	Assessorament i aplicació normativa sobre prevenció de riscos laborals		
	Subministrament de gasos tècnics.		
	Recollida residus Químics de Laboratori		
<b>Registre de Documents</b>	Punt de registre Auxiliar UPC d'entrada i sortida de documents	<p><b>Registre a la Unitat de Recursos i Serveis planta 1 Edifici CAMPUS</b></p> <p>Persona de contacte: LUIS LLORO, Margarita EDIFICI CAMPUS-PLANTA 1</p> <p>93 739 8114</p>	