

1 Responsables de les Àrees de la UTGCT

NOM i CÀRREC	TELÈFON i E-mail	UBICACIÓ
Cap de la UTGCT Mercedes Jiménez Lara	93 739 8116 mercedes.jimenez@upc.edu	Edifici TR1 planta 0
Unitat de Suport Institucional i Relacions Externes Pilar Serrano Maestre	93 739 8075 pilar.serrano@upc.edu	Edifici TR1 planta 1
Unitat de Gestió d'Estudis de Grau Màster i Doctorat Asunción Rallo Andreu	93 739 8763 maria.asuncion.rallo@upc.edu	Edifici TR5 planta 1
Unitat de Suport a la Gestió de la Recerca i Transferència de Resultats Silvia Vallvé Miguel	93 739 8554 silvia.vallve@upc.edu	Edifici TR1 Porta 003 - Altell
Unitat de Suport a Departaments Andreu Quesada Gómez	93 739 8290 andreu.quesada@upc.edu	Edifici TR1 planta 0
Unitat de Recursos i Serveis Lourdes Latorre Raez	93 739 8609 lourdes.latorre@upc.edu	Edifici TR10 planta 1
Manteniment Josep Sanmiquel Pera	93 739 8203 josep.sanmiquel@upc.edu	Edifici TR10 planta 1
Serveis TIC (Tecnologies d'Informació i Comunicació) Sofia Pascual Gregori	93 739 8051 sofia.pascual@upc.edu	Edifici TR10 planta 2
Serveis Tallers de Laboratori Daniel Guerrero Verdú	93 739 8531 daniel.guerrero-verdu@pc.edu	Edifici TR5 planta 1
Biblioteca Lluïsa Perona Gutiérrez	93 739 8680 lluïsa.perona@upc.edu	BIBLIOTECA

2 PAS de Suport al Departament de Ciències dels Materials i Enginyeria Metal·lúrgica

PAS DE SUPORT A DEPARTAMENTS UTG CT		
Seus Departamentals/Seccions	Suport Secc. Depts.	Telèfon
702 Ciència dels Materials i Enginyeria Metal·lúrgica	Alicia Larrañeta	98275

3 Guia de Serveis

3.1 PDI

Què necessito? On m'adreço?			
Recerca			
Informació i assessorament	Informació sobre convenis/projectes	Unitat de Suport a la Gestió de la Recerca i Transferència de Resultats	<p>TR1 Porta 003 - Altell</p> <p>Nacionals i convenis</p> <p>Persones de contacte:</p> <p>Mireia Pocorull Telèfon: 98553 e-mail: maria.pocorull@upc.edu</p> <p>Europeus Persones de contacte: Belen Calejo Mendez Telèfon: 98599 e-mail: maria.belen.calejo@upc.edu</p> <p>Felicidad Leiva Telèfon: 98502 e-mail: felicidad.leiva@upc.edu</p>
	Assessorament en la redacció i tramitació de convenis		
	Informació sobre convocatòries de recerca		
	Suport a la preparació d'una petició a una convocatòria		
	Assessorament en projectes europeus		
	Assessorament en l'elaboració de pressupostos		
	Informació sobre despeses elegibles		
	Sol·licitar modificacions de projectes al Ministeri: sol·licitud de pròrroga, altes/baixes membres de l'equip, canvis de		
Gestió Econòmica	Informació econòmica sobre els meus projectes/convenis	<p>TR1 Porta 003 - Altell</p> <p>Persones de contacte:</p> <p>Cristina Fernández de Diego Telèfon: 98684 e-mail: cristina.fernandez@upc.edu</p> <p>Patricia Sánchez Mojal Telèfon: 98058 e-mail: patri.sanchez@upc.edu</p> <p>Incidències a : SAU.ESEIAAT.UPC.EDU</p> <p>TR1 Porta 003 - Altell Persona de contacte Rosa Cunill Telèfon: 98551 e-mail: rosa.cunill@upc.edu</p> <p>TR1 planta 1 Persona de contacte Marina López Castela Incidències a : SAU.ESEIAAT.UPC.EDU</p> <p>BIBLIOTECA Veure apartat Biblioteca</p> <p>Obriu un tiquet a través de https://drac.upc.edu/suport, al telèfon 34034, 93 4134034 o bé a l'adreça Suport.DRAC@upc.edu.</p>	
	Tramitació despeses de material/equipament/serveis amb càrrec a projectes/convenis. Alta d'actius fixos vinculats a projectes/convenis.		
	Tramitació despeses inscripció a un congrés (CTT)		
	Tramitació despeses d'un viatge amb càrrec a projectes/convenis		
	Demandar una bestreta per a un viatge		
	Tramitar una factura a un client de convenis/serveis		
	Traspassar diners entre comptes CTT (overhead departamental, serveis interns, inscripció a congressos,...)		
	Realitzar la justificació econòmica d'un projecte		
	Justificar i controlar † Targes de prepagament		
	Contractar una persona amb càrrec a projectes/convenis		
	Contractar un becari UPC amb conveni cooperació educativa		
	Assessorament i formació sobre el funcionament de DRAC		
	Consulta i resolució d'incidències DRAC		

Doctorat			
Suport al coordinador	Suport a l'elaboració de la petició i/o renovació del doctorat d'excel·lència	Unitat de Gestió d'Estudis de Grau Màster i Doctorat	TR5 planta 1 Programes de doctorat Enginyeria Mecànica, Fluids i Aeronàutica Enginyeria Tèrmica Enginyeria Tèxtil i Paperera Sistemes d'Energia Elèctrica Persona de contacte: M. Jesús Melgosa Incidències a : SAU.ESEIAAT.UPC.EDU
	Suport a la comissió acadèmica del programa de doctorat		
	Suport en les propostes d'elaboració i seguiment dels Programes de Doctorat		
	Suport en el manteniment de les webs i intranets dels programes de doctorat		
Suport al PDI	Suport al procés d'admissió dels programes de doctorat		
	Assessorament procediments beques a PDI en formació i als/les seus/ves directores/es		
	Informació sobre la matrícula: calendari, crèdits matriculats pels estudiants		
	Suport als processos d'avaluació d'estudiants		
	Suport per a la tramitació de duplicats de títol, certificats, faig constar, legalitzacions		
	Sol·licitud i tràmit del títol de doctorat		
	Assessorament i tramitació de propostes de tesi i lectures de tesi (Tribunals, informes, pressupostos)	Unitat de Suport a Departaments	TR1 planta 0 Persones de contacte: Alícia Larrañeta Tel. 98275 asdi.utgct@upc.edu Incidències a : SAU.ESEIAAT.UPC.EDU
	Informació econòmica sobre els tribunals de propostes de tesi i lectures de tesi (pressupostos i liquidació)		
Grau i Màster			
Gestió acadèmica i suport a la docència	Suport als processos d'avaluació d'estudiants Seguiment d'indicadors d'activitat acadèmica i de docència	Unitat de Gestió d'Estudis de Grau Màster i Doctorat	TR5 planta 1 Persones de contacte: Planificació Acadèmica M. Carme Estrada Eulàlia Ollé Jose Miguel Sánchez Planificació.eseiaat@upc.edu Tel. 98223 – Tel. 98055 - 98213 Incidències a : SAU.ESEIAAT.UPC.EDU https://reserves.terrassa.upc.edu/
	Actualització horaris docents i espais docents		
	Suport als responsables i coordinadors acadèmics dels estudis		
	Actualització calendaris		
	Suport als processos vinculats a les fitxes de la guia docent		
	Suport a incidències campus virtual - Atenea		
	Gestió PFC, TFG i TFM		
	Reserva d'aules docents		

Administració general

Econòmic	Demanar la compra de consumibles informàtics, material d'oficina, equipament, serveis, llibres i subscripcions a revistes amb càrrec a Capítol 2, o a altres del servei economia	Unitat de Suport a Departaments	TR1 planta 0 Persones de contacte: Àlicia Larrañeta Tel. 98275 asdi.utgct@upc.edu Incidències a : SAU.ESEIAAT.UPC.EDU
	Control de la despesa de la seus i seccions departamental i de l'Escola		
	Suport a l'inventari de les unitats		
	Assessorament i suport a la realització i liquidació de Viatges carregats a cap2n		
	Informació econòmica sobre els tribunals de propostes de tesi i lectures de tesi (pressupostos i liquidació)		
	Gestió ajuts mobilitat PDI visitants, màsters oficials i doctorands amb menció excel·lència		
	Suport a la gestió beques aprenentatge, Gestió pràctiques de FP		
	Interlocució amb l'àrea de recursos per transmetre les factures		
	Tramitació de facturació del departament/secció i de Capítol segon		
Personal	Acollir un nou membre de la unitat (PDI, PAS, PSR, PDI en formació, becari, doctorand, TFG, TFM, PDI o estudiant visitant)	Unitat de Suport a Departaments	TR1 planta 0 Persones de contacte: Àlicia Larrañeta Tel. 98275 asdi.utgct@upc.edu Incidències a : SAU.ESEIAAT.UPC.EDU
	Gestió de la signatura de documentació vinculada al Servei Personal		
	Gestió dels expedients de PDI		
	Gestió de la signatura de documents per part del/de la Director/a de la Unitat		
	Tramitació autoritzacions de viatge		
	Actualització llistes de distribució dept./seccions/inst.		
	Suport als concursos PDI		
Arxiu	Recuperar un document de l'arxiu del departament/secció	Unitat de Suport a Departaments	TR1 planta 0 Persones de contacte: Àlicia Larrañeta Tel. 98275 asdi.utgct@upc.edu Incidències a : SAU.ESEIAAT.UPC.EDU
	Responsables de l'arxiu del departament/secció		
	Sol·licitar destrucció de documentació		
Altres	Vehiculadors d'informació entre el departament/secció i les àrees TIC, Laboratoris i Promoció	Unitat de Suport a Departaments	TR1 planta 0 Persones de contacte: Àlicia Larrañeta Tel. 98275 asdi.utgct@upc.edu Incidències a : SAU.ESEIAAT.UPC.EDU

Espais i Equipaments	Gestió espais o recursos (sales de reunions, Sala d'Actes, Sales de conferències i espais comuns ...)	Unitat de Recursos i Serveis	TR1 - planta 0 tel. 98200 José Fernández Serrano Aurora De Pera Lopez -----
	Gestió de recursos: videoconferències, bústies de correu, línies telefòniques		TR5 - planta 0 tel. 98102 Emilia Delgado Martínez Mari Cabello Berlanga Teresa Marinello Barcelo Ma. José Delgado Martínez Maria Castro Veredas -----
	Control d'accés als edificis i espais		TR11 - planta 0 Tel. 98618 Fco. Javier Soto Mares -----
	Peticions d'accessos als espais - fora de l'horari d'obertura per a convidats		TR14 - planta 0 Tel. 98501 Mayte Solé Murillo -----
	Gestió d'incidències carnet UPC, carnets temporals, activació i regravació		Incidències a : SAU.ESEIAAT.UPC.EDU https://reserves.terrassa.upc.edu/
	Distribució paqueteria i correu intern i extern , franqueig, recollida i lliurament		TR10 planta 1 Tel.: 98609 – 98610 - 98597
	Còpies de claus / targetes d'accés, ...		Lourdes Latorre Dolors Oriol Helena Ruiz
	Comunicar incidències de manteniment fotocopiadores/impressores CANON		Incidències a : SAU.ESEIAAT.UPC.EDU
	Accés a edificis ,edificis automatitzats, incidències targetes UPC, accés a pàrquing, autorització visites a pàrquing		
	Fer consultes i/o queixes sobre empreses concessionàries		
	Eliminació de paper, material u equipament obsolet		
	Mantenir taulells informatius seu i/o secció Actualitzar els rètols de bústies i portes	Unitat de Suport a Departaments	TR1 - planta 0
	Sol·licitar trasllat o sol·licitar nou mobiliari		Persones de contacte: Alicia Larrañeta Tel. 98275 asdi.utgct@upc.edu
	Gestió telèfon , altes , baixes, control del consum i pagament		Incidències a : SAU.ESEIAAT.UPC.EDU
	Comunicar una avaria i sol·licitar actuacions de manteniment de l'edifici	Manteniment	TR10 planta 1
	Realitzar peticions, consultes i/o queixes sobre infraestructures i/o manteniment		Tel. 98204 Persones contacte:
	Sol·licitar mesures de consums, característiques de les instal·lacions, plànols, etc.		Incidències: facil.upc.edu
	Fer consultes i/o queixes sobre mesures de seguretat		
	Assessorament sobre instal·lacions i maquinària de característiques especials (alts consums, distribució del pes, climatització, reducció de vibracions i sorolls, emanacions, etc.)		
Control i coordinació de les tasques realitzades en les reformes i millores de les instal·lacions dels edificis.			
Sol·licitar visites guiades a instal·lacions dels edificis amb finalitats docents			
Comunicar una avaria urgent (manca subministrament elèctric, fuga d'aigua, ...)			
Comunicar un accident o risc de dany personal (fuga de productes inflamables o tòxics, incendi, tancament en un ascensor, etc.)			

Comunicació i promoció	Sol·licitar la difusió d'activitats d'interès acadèmic/formatiu per a la comunitat	Unitat Suport Institucional Relacions Externes	TR1 planta 1 Persones contacte
	Sol·licitar difusió de Lectures de Tesis doctorals, premis rebuts, mitjans comunicació,		Promoció i comunicació: Pilar Serrano Tel.: 98075 José Luis Melgosa Tel.: 98032 Montse López Tel.: 98198
	Contacte per donar a les empreses que vulguin oferir pràctiques o treballs de fi d'estudis a l'estudiantat		Empreses Marina López Tel.:98110
	Oferta, tallers de difusió adreçats a estudiantat de secundària		promocio.eseiaat@upc.edu comunicacio.eseiaat@upc.edu empreses.eseiaat@upc.edu
	Sol·licitar material promocional per fer xerrades als centres d'educació secundària		Incidències a : SAU.ESEIAAT.UPC.EDU
Biblioteca	<u>Support a la publicació</u> - Selecció de revistes on publicar - Publicació en accés obert (UPCommons) - Accompliment requisits dels projectes competitius nacionals (Llei de la ciència) i europeus (Horitzó 2020) - Edició de llibres, revistes, etc. - Gestió de dades generades en la recerca - Propietat intel·lectual i drets d'autor - Publicació de materials docents (OpenCourseWare)		Persones de contacte Miquel Puertas (Responsable del serveis bibliotecaris de suport a la Recerca) Tel.: 9 83 02 Núria Castillo (propietat intel·lectual) Tel.: 9 86 79 Isabel Molinos (OCW) Tel.: 9 86 82
	<u>Support a la visibilitat, impacte i avaluació</u> - FUTUR - Visibilitat de les publicacions per millorar l'impacte - Acreditacions (indicis de qualitat de les publicacions) - Revisió de qualitat de les publicacions (DRAC) - Elaboració d'estudis bibliomètrics		
	<u>Support a la identitat investigadora</u> - Identificadors científics: ORCID, ResearcherID i Scopus Author ID - Nom científic: Tria del NBU de l'autor i del grup de recerca - Identitat a les xarxes socials (GoogleScholar, ResearchGate...)		Miquel Puertas. Tel.: 9 83 02
	<u>Support a la cerca, localització, ús i gestió d'informació</u> - Accés a la biblioteca digital (e-bib) - Servei d'informació especialitzada - Gestor de referències bibliogràfiques (Mendeley)		
	Assessorament personalitzat a través del servei <i>Reservat</i> un@bibliotecari@		Formulari de sol·licituds: http://bit.ly/2kvZIQ4
	Formació en habilitats informacionals (cerca, gestió, publicació i visibilitat de la informació)		Miquel Puertas. Tel.: 9 83 02
	<u>Servei de préstec</u> - Préstec al lloc de treball - PUC (préstec consorciat d'altres institucions) - Préstec d'equipament multimèdia		Juan Pedro López (matins)/ Judit Rovira (tardes). Tel. 9 80 62 Marta Roca (equipament multimèdia). Tel.: 9 80 19
	Adquisicions de documents		Isabel Molinos. Tel.: 9 86 82
	Support en l'elaboració de materials documents multimèdia (Factoria)		Marta Roca. Tel.: 9 80 19
	Espais i sales de treball gestionats per la Biblioteca		Isabel Molinos. Tel.: 9 86 82
	Servei d'autoenregistrament		Marta Roca. Tel.: 9 80 19
	Servei d'Obtenció de documents(SOD)		Mònica Sabrià. Tel.: 9 80 63 Sol·licituds: https://renoir.upc.edu/sod/
	Gestió dels fons bibliogràfics dels departaments (organització, catalogació...)		Mònica Sabrià. Tel.: 9 80 63
	Registre i gestió del certificat digital al carnet UPC		Cita prèvia: Biblioteca.campus.terrassa@upc.edu

TIC	Demanar suport TIC per a la docència i aprenentatge: aules informàtiques i docents de l'escola, programari per la docència.	Serveis TIC	<p>TR10 planta 2</p> <p>Persones de contacte</p> <p>Colom, 2, edifici TR10 08222 Terrassa</p> <p>Telèfon: 9373 98666</p> <p>sict.serveis@upc.edu</p>
	Demanar suport TIC per a la realització audiovisual, videoconferència i retransmissió d'actes a la sala de videoconferències planta 10 (cal fer reserva de la sala)		
	Atenció a l'estació de treball (reinstal·lació d'equips amb imatge base resolució de problemes de programari)		
	Assessorament serveis TIC de suport a la recerca i transferència resultats recerca		
	Gestió de compres d'equips TIC		
	Assessorament en l'adquisició de material de laboratori		
Laboratoris	Instal·lació, configuració i manteniment del material de laboratori	Serveis Tècnics de Suport a la docència i a la Recerca	<p>TR5 planta 1</p> <p>Cap de Laboratoris i Tallers: Daniel Guerrero Verdú Tel.: 45742</p> <p>Incidències a : SAU.ESEIAAT.UPC.EDU</p>
	Serveis tècnics de suport a la docència (preparació de materials i suport en la realització de les pràctiques).		
	Serveis tècnics de suport a la recerca i transferència resultats recerca		
	Assessorament i aplicació normativa tractament i gestió de residus		
	Assessorament i aplicació normativa sobre prevenció de riscos laborals		
	Subministrament de gasos tècnics.		
	Recollida residus Químics de Laboratori		
Registre de Documents	Punt de registre Auxiliar UPC d'entrada i sortida de documents	Registre a la Unitat de Recursos i Serveis planta 1 Edifici CAMPUS	<p>Persona de contacte: LUIS LLORO, Margarita</p> <p>EDIFICI CAMPUS-PLANTA 1</p> <p>93 739 8114</p>